



Leitbild

Klinik Meissenberg AG

Psychiatrische und Psychotherapeutische Spezialklinik für Frauen



Leitbild

Freigabe März 2021

Ergänzt Mai 2022

Geschäftsleitung der Klinik Meissenberg AG

Qualitätsmanagement

KLINIK MEISSENBERG AG

Psychiatrische und Psychotherapeutische Spezialklinik für Frauen

Meisenbergstrasse 17, CH-6300 Zug

qualitaet@meissenberg.ch

Tel +41 41 726 57 57

UNSERE VISION

Die Klinik Meissenberg AG ist die führende Spezial- und Akutklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik für Frauen in der Schweiz, die durch erstklassige Behandlung, Sensibilisierung und Entstigmatisierung nachhaltig die psychische Gesundheit fördert.

UNSERE MISSION

Unsere zentrale Mission ist die erfolgreiche und qualitativ hochstehende psychiatrisch-psychotherapeutische Behandlung für Frauen. Als exklusive Frauenklinik gewährleisten wir ein sicheres Umfeld, in welchem unsere psychisch belasteten Patientinnen mit ihren spezifischen Themen verstanden und wertgeschätzt werden.

UNSERE IDENTITÄT - GEWACHSEN AUS TRADITION, AUSGERICHTET FÜR DIE ZUKUNFT

Unser **Leitmotto**: «**Exklusiv für Frauen – Gesund werden an bester Lage**».

Die Klinik Meissenberg AG liegt am südlichen Stadtrand von Zug am Fusse des Zugerbergs und bietet eine traumhafte Aussicht auf den Zugersee und die Berge. Die Klinik Meissenberg AG wurde im Jahre 1926 von den Menzinger Schwestern vom Heiligenkreuz als Privatsanatorium für Frauen gegründet. Bereits in den Anfangsjahren war sie als die «Psychiatrische Klinik für Frauen in der Schweiz» bekannt. Im Jahr 1999 übergaben die Menzinger Schwestern die Klinik Meissenberg AG als 100 %-ige Tochtergesellschaft an den traditionsreichen Familienbetrieb, die Bad Schinznach AG. Unsere Geschichte schafft Identität und lässt uns diese stetig und im Zuge des gesellschaftlichen Wandels weiterentwickeln.

Wir behandeln zusatz- und allgemeinversicherte Patientinnen aus der gesamten Schweiz und dem Ausland. Die Hauptpfeiler der Behandlung sind die intensive, hochfrequente Psychotherapie und biologische Therapieverfahren. Neben dem stationären Angebot bieten wir unseren Patientinnen die Möglichkeit, unsere ambulanten Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

Als Fachklinik für Frauen beschäftigen wir uns im Besonderen auch mit der **Stellung der Frauen in der Gesellschaft** – vergangenheits- wie auch gegenwartsbezogen, um gesellschaftliche Probleme zu erkennen und die individuellen Probleme unserer Patientinnen auch in diesem Kontext zu berücksichtigen. Wir tragen als Institution für Frauen dazu bei, die Rolle der Frauen zu stärken und vernetzen uns mit Institutionen, die sich diesen Themen annehmen. Durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit und regelmässige Informationsveranstaltungen trägt die Klinik Meissenberg zur **Enttabuisierung** der psychischen Krankheiten in der Bevölkerung bei.

UNSERE WERTE UND GRUNDSÄTZE

Unser Handeln ist nach zentralen ethischen Prinzipien ausgerichtet, bei dem das **Wohl und die Sicherheit unserer Patientinnen immer an erster Stelle** steht. Der Umgang mit den Frauen und untereinander ist geprägt von Wertschätzung, Respekt, Authentizität und Sorgfalt.

Wir begleiten unsere Patientinnen individuell und sehen sie als Expertinnen ihres Lebens, schaffen die Voraussetzung für Entwicklungsschritte und stärken sie in ihrer Identität, pflegen die Verbindung zwischen den Frauen untereinander und mit ihren Bezugspersonen. Wir schaffen eine vertrauensvolle und respektvolle Atmosphäre als Anker und Orientierung, in der ein Austausch unter den Patientinnen möglich wird und ein heilsamer therapeutischer Prozess mit dem Raum für persönliche Weiterentwicklung stattfinden kann. Wir bringen uns persönlich und professionell mit unserem Fachwissen ein, klären aber auch über unsere Grenzen auf, pflegen eine klare Kommunikation und fördern die Zusammenarbeit durch aktiven Einbezug in die individuelle Behandlungsplanung. Hierdurch wird eine optimale Behandlung gewährleistet, welche die berufliche, familiäre und **soziale (Re-)Integration** unserer Patientinnen fördert. Dabei findet eine enge Zusammenarbeit mit Institutionen der beruflichen und sozialen Integration sowie den Arbeitgebern statt.

Nach innen legen wir grössten Wert auf die **interdisziplinäre und respektvolle Zusammenarbeit** als Team. In unserer Organisation leben wir ein **multikulturelles und kosmopolitisches Miteinander**, in dem die Geschlechter gleichberechtigt sind. Unser multiprofessionelles Behandlungsteam setzt sich aus mehrheitlich weiblichen Fachpersonen der Psychiatrie/Medizin, Psychologie, Pflege, Sozialberatung, Spezialtherapie (Ergo-, Physio-, Kunsttherapie) und Seelsorge zusammen. Durch störungsspezifische Behandlungskonzepte, die Auswahl spezieller Therapieverfahren, den Einsatz von interdisziplinären Behandlungsteams, geeignete Schulungen und gesundheitsfördernden Massnahmen für Mitarbeitende leistet die Klinik Meissenberg einen wichtigen Beitrag, um die Last der psychischen Krankheiten für die Gesellschaft, Familien und Individuen zu reduzieren.

INNOVATIVE ORGANISATIONS- UND FÜHRUNGSSTRUKTUR

Die Klinik Meissenberg AG pflegt eine interdisziplinäre Führungsstruktur im Medizinischen Bereich: Die Abteilungen werden durch ein **Leitungs-«Tridem»**, bestehend aus den Teamleitungen Ärzte, Psychologie und Pflege, geleitet. Unser Führungs- und Kommunikationsstil ist partizipativ, aufrichtig und klar. Wir legen besonderen Wert auf die hohe Qualifikation unserer Mitarbeitenden auf allen Stufen und fördern ihre fachliche Weiterentwicklung durch gezielte Schulungen.

AUS- UND WEITERBILDUNG

Als Aus- und Weiterbildungsorganisation tragen wir zur Weiterentwicklung der psychiatrisch-psychotherapeutischen Versorgung in der Schweiz bei. Die Klinik Meissenberg AG engagiert sich intensiv als Ausbildungsbetrieb für psychiatrisches Pflegepersonal (HF und FAGE) und als zertifizierte Weiterbildungsklinik der FMH (Kategorie B) für die Erlangung des Facharztes für Psychiatrie und Psychotherapie, ebenso als Weiterbildungsklinik für PsychologInnen in Weiterbildung für Psychotherapie. Die Klinik ist aktiv in der Ausbildung von Medizin- und PsychologiestudentInnen im Rahmen von Praktika und Seminaren klinikintern und übergreifend und bietet ausserdem Praktikumsplätze für PraktikantInnen der Kunsttherapie. Neben einem wöchentlichen internen Weiterbildungscurriculum für alle Mitarbeitenden veranstaltet die Klinik jährlich eine öffentliche Vortragsreihe (Meissenberg-Reihe). Darüber hinaus ist die Klinik Ausbildungsinstitution in den Bereichen Hotellerie Services und Küche.

QUALITÄT UND WIRTSCHAFTLICHKEIT

Unser Qualitätsmanagementsystem betreibt auf allen Ebenen eine umfangreiche Qualitätssicherung unter dem Fokus von Business Excellence nach dem **EFQM-Modell (European Foundation for Quality Management)**. Qualität ist für uns ein zentraler Anspruch, der uns zu ständiger Verbesserung motiviert. Sie bedeutet für uns neben den **Prinzipien der Patientinnenorientierung, Transparenz, Effektivität und Effizienz** insbesondere ein Höchstmass an **Sicherheit von Patientinnen und Mitarbeitenden**. Die Erwartungen der Patientinnen, der kantonalen Behörden und der Versicherer werden regelmässig eruiert und fliessen in die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Dienstleistungen ein. Für die Zuweiser, Behörden, Krankenkassen sowie Lieferanten sind wir ein kompetenter Partner. Private und öffentliche Geldgeberinnen schätzen unsere professionellen Leistungen und sind überzeugt vom Nutzen unseres Engagements. Veränderten Bedingungen und gesellschaftlichem Wandel begegnen wir innovativ und vorausschauend.

ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Das Leitbild der Klinik Meissenberg AG verfolgt einen zeitgemässen Arbeitsschutz, der von einem ganzheitlichen Verständnis von Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit ausgeht. Wir fördern die Eigenverantwortung unserer Klinik, der Führungskräfte und der Mitarbeiter, betonen die Führungsaufgabe "Arbeitsschutz", binden Führungskräfte verstärkt in den Arbeitsschutz ein, setzen auf regelmäßige Bewertung mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung, integrieren Arbeitsschutz in die betrieblichen Prozesse und betrachten ihn als Prozess.



PARTNER UND VERNETZUNG

Die Klinik Meissenberg pflegt eine enge Zusammenarbeit mit den lokalen, regionalen und nationalen Behörden, Schulen, Fachhochschulen und Universitäten. Wir vernetzen uns intensiv mit lokalen und nationalen Partnern, Frauenorganisationen und Verbänden. Mitgliedschaften in den regionalen und nationalen Fachverbänden und Gremien und sind feste Bestandteile der Vernetzung. Wir pflegen regelmässigen Kontakt mit schweizerischen Selbsthilfe-, Patienten- und Angehörigenorganisationen.