

*Psychiatrische und Psychotherapeutische
Spezialklinik für Frauen*

ANKOMMEN

IN DER KLINIK MEISSENBERG

**FRAUENKLINIK
AM MEISSENBERG ZUG**



Psychiatrische und Psychotherapeutische Spezialklinik für Frauen

WILLKOMMEN

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere exklusive Frauenklinik an bester Lage entschieden haben! Um Ihnen die Ankunft zu erleichtern, finden Sie in dieser Broschüre alle relevanten Informationen zum Klinikeintritt, zur Anreise sowie zu Ihren Rechten und Pflichten. Sie ersetzt jedoch kein persönliches Gespräch mit uns. Sprechen Sie uns jederzeit an, wenn Sie Fragen haben – wir helfen Ihnen gerne weiter.

Eine erstklassige, auf Sie abgestimmte Behandlung ist unser oberstes Ziel. Wir begleiten Sie professionell und setzen all unsere Fähigkeiten ein, damit Sie so schnell wie möglich in Ihren Alltag zurückkehren können.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und heissen Sie gerne bald persönlich willkommen!

Die Geschäftsleitung



Markus Rüdisüli – Vorsitzender der Geschäftsleitung/CEO
 Beatrice Bill-Wyss – Delegierte des Verwaltungsrates
 Dr. med. Peter Peiler – Medizinischer Leiter/Mitglied der
 Geschäftsleitung (von links nach rechts)

Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit lediglich in der männlichen Form verwendet, so schliesst dies jeweils das weibliche Geschlecht mit ein.

*Exklusiv für Frauen –
 Gesund werden an bester Lage*



Versicherungsfragen

GUT ZU WISSEN

Ob allgemein- oder zusatzversichert, Sie sind bei uns gut aufgehoben. Alle notwendigen Kostengutsprachen holen wir direkt bei Ihrem Versicherer ein. Wenn für Zuschläge aus Leistungen der Zusatzversicherung oder für im Ausland wohnhafte Patientinnen keine Garantie zur Kostenübernahme eines Versicherers vorliegt, ist eine entsprechende, individuell

abgestimmte Vorauszahlung zu leisten. Je nach Auslastung der Klinik ist es möglich, auf Ihre Kosten die Versicherungsklasse auf eine höhere Stufe zu wechseln (Upgrade).

Bei sämtlichen Fragen rund um die Kosten Ihres Klinikaufenthalts wenden Sie sich bitte an unsere Klinikadministration (Tel. 041 726 57 57).



Vor dem Eintritt

MITNEHMEN

Wir bitten Sie, folgende **wichtige Dokumente** mitzubringen:

- Persönliche Ausweispapiere
- Versicherungsausweis Ihres Versicherers (Grund- und evtl. Zusatzversicherung)
- Liste mit der aktuellen Medikation, falls vorhanden
- Patientenverfügung, falls vorhanden
- Untersuchungs- und Behandlungsberichte, falls vorhanden
- Allergiepass, falls vorhanden
- Sonstige Kontrollhefte wie z. B. Lithiumpass, Blutzucker- oder Antikoagulationskarte

Wir empfehlen Ihnen, folgende **persönliche Effekten** mitzunehmen:

- Medikamente, die Sie einnehmen
- Toilettenartikel (Frotteewäsche steht zur Verfügung)
- Unterwäsche
- Pyjama oder Nachthemd
- Trainings- oder Hausanzug (ein Morgenmantel ist vorhanden)
- Strassenkleidung
- Sportbekleidung für Outdoor-Therapien und/oder Spaziergänge
- Haus-, Strassen- und Sportschuhe
- Bücher, elektronische Geräte, Kopfhörer etc., auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt (WLAN steht Ihnen zur Verfügung)
- Bargeld für den täglichen Bedarf

Unabhängig von Ihrem Versicherungsgrad, sind Sie bei uns immer gut aufgehoben. Wir kümmern uns um alle notwendigen Kostengutsprachen.

Gut erschlossen

ANREISEN

Wir bitten Sie, wenn möglich mit den öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen. Dies liegt einerseits daran, dass Sie infolge Ihrer Erkrankung und/oder durch eine eventuell bestehende oder neu begonnene Behandlung mit Medikamenten kein Fahrzeug lenken dürfen, andererseits verfügen wir nur über eine geringe Anzahl Parkplätze.

Sollten Sie dennoch mit dem eigenen Personenwagen anreisen, bitten wir Sie, das Fahrzeug durch eine Person Ihrer Wahl umgehend abholen zu lassen. Alternativ kann das Auto in ein öffentliches Parkhaus gestellt werden (z. B. Athene oder Casino). Die Klinikadministration informiert Sie gerne über die Lage und die Preise.

Unsere Klinik ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln wie folgt erschlossen:

- **Bus Nr. 14 Richtung Gimenen:** ab Bahnhof Zug, Haltestelle Meissenberg direkt vor unserer Klinik
- **Bus Nr. 3 und 5 Richtung Oberwil resp. Walchwil:** Haltestelle Salesianum, zur Klinik ca. 10–15 Minuten Fussweg
- **Bus Nr. 11 Richtung Schöneegg:** Haltestelle Bellevueweg, zur Klinik ca. 11 Minuten Fussweg
- **S2 Richtung Oberwil/Walchwil:** Haltestelle Fridbach, zur Klinik ca. 10 Minuten Fussweg



Der erste Tag

ANKOMMEN

Ihr Klinikeintritt wird mit dem Triageteam und der Klinikadministration geplant. Melden Sie sich bitte am mit Ihnen vereinbarten Termin bei unserem Empfang. Nach den Anmeldeformalitäten werden Sie von einer Pflegefachperson abgeholt und in Ihr Zimmer begleitet.

Die Mitarbeitenden, die Sie betreuen, stellen sich Ihnen vor und informieren Sie im Aufnahmegespräch über den Tagesablauf, den Klinikbetrieb, die bevorstehende Behandlung etc. Scheuen Sie sich nicht, Ihrem Behandlungsteam Ihre Anliegen mitzuteilen oder Fragen zu stellen.

Falls Sie eine Patientenverfügung besitzen, bringen Sie diese mit. Wir besprechen sie mit Ihnen und dokumentieren Ihre Wünsche. Falls Sie noch keine Verfügung besitzen, helfen wir Ihnen gerne bei der Erstellung.



*Sich vom ersten
Moment an wohlfühlen
und sich auf die
Therapie konzentrieren.*

Rechte und Pflichten

INFORMIERT SEIN

In der Beziehung Patientin - Gesundheitswesen bestehen gesetzliche Rechte, die wir hier für Sie zusammenfassen:

- **Eine wirksame Behandlung bedarf der aktiven Teilnahme der Patientin.** Wir bitten Sie, das Behandlungsteam möglichst genau über Ihre Krankheit und bisherige Behandlungen zu informieren sowie die Therapie zu befolgen, in die Sie eingewilligt haben.
- Sie haben das Recht auf eine **verständliche und angemessene Information** über Ihren Gesundheitszustand, die vorgesehenen Untersuchungen und Behandlungen, deren eventuelle Folgen/Risiken, über die Prognose und die finanziellen Aspekte der Behandlung.
- Eine Behandlung bedarf Ihrer freien und aufgeklärten Einwilligung. Urteilsfähige Patientinnen können eine medizinische oder pflegerische Massnahme ablehnen, unterbrechen oder die Klinik verlassen, sofern keine Gründe für eine Zurückbehaltung vorliegen.
- In einer **Patientenverfügung** können Sie sich über die gewünschte Behandlung und Vorgehensweise im Falle einer Urteilsunfähigkeit äussern. Sie können eine Vertrauensperson ernennen, die stellvertretend für Sie die Art der Behandlung bestimmt, sollten Sie selbst dazu nicht mehr in der Lage sein.
- Unter definierten Bedingungen (z. B. Eigen- oder Fremdgefährdung) sind einschränkende Massnahmen gegenüber der Patientin möglich. Die Massnahme muss verhältnismässig sein, regelmässig überprüft und so schnell wie möglich wieder aufgehoben werden. Sie selbst, Ihre Vertrauensperson und/oder Ihre gesetzliche Vertretung können sich an die zuständigen kantonalen Organe wenden, um die Überprüfung der Massnahme zu verlangen.
- Wird eine Person fürsorglich untergebracht, hat sie das Recht, sich von einer **Vertrauensperson ihrer Wahl** begleiten zu lassen und/oder Rekurs gegen den Entscheid zu erheben.
- **Ihren Gesundheitszustand behandeln wir vertraulich.** Abgesehen von gesetzlich vorgesehenen Ausnahmen, geben wir Informationen nur mit Ihrer Einwilligung weiter.
- Auf Ihren Wunsch können Sie Einsicht in Ihre Patientinnendokumentation nehmen und sie sich erklären lassen. Genauso können Sie am Ende Ihrer Behandlung eine Kopie der Unterlagen mitnehmen und sie einer Gesundheitsfachperson Ihrer Wahl übergeben.
- Vor unerwünschten Besuchen oder Telefonanrufen können Sie sich schützen lassen. Bitte melden Sie diese Anliegen beim Empfang und Ihrem Behandlungsteam.

Beachten Sie dazu auch die Informationsbroschüre des Kantons Zug auf unserer Homepage oder beim Empfang.



Nach der Therapie

PLANEN

Ihr Austritt aus der Klinik wird mit Ihnen gemeinsam geplant. Wir empfehlen, Ihre Rückkehr nach Hause wie folgt vorzubereiten:

- Nutzen Sie das Gespräch mit dem Behandlungsteam, um offene Fragen zu klären und die Behandlung abzuschließen.
- Bei Bedarf erstellt das Behandlungsteam mit Ihnen einen sogenannten Notfallplan für zukünftige Situationen.
- Für die weitere Betreuung vereinbaren Sie noch vor dem Austritt einen Termin bei Ihrem Psychiater, Ihrem Hausarzt oder in unserem Ambulatorium.
- Stellen Sie sicher, dass Sie in den ersten Tagen zu Hause mit den benötigten Medikamenten versorgt sind.
- Informieren Sie Ihre Angehörigen, sobald der Zeitpunkt des Klinikaustritts bekannt ist.
- Organisieren Sie jemanden, der Sie abholt.

Berücksichtigen Sie, dass Sie sich während der ersten Wochen nach dem Klinikaufenthalt weiter stabilisieren müssen. Bitte geben Sie sich dafür genügend Zeit.

Mehr Informationen finden Sie in der Broschüre «Wohlfühlen in der Klinik Meissenberg», die Ihnen beim Eintritt in die Klinik abgegeben wird.



Klinik Meissenberg AG

Psychiatrische und Psychotherapeutische
Spezialklinik für Frauen
Meissenbergstrasse 17
CH-6300 Zug

E-Mail info@meissenberg.ch

Tel +41 41 726 57 57

Fax +41 41 726 57 90

www.meissenberg.ch