

*Psychiatrische und Psychotherapeutische
Spezialklinik für Frauen*

WOHLFÜHLEN

IN DER KLINIK MEISSENBERG



**FRAUENKLINIK
AM MEISSENBERG ZUG**



Psychiatrische und Psychotherapeutische Spezialklinik für Frauen

WILLKOMMEN

Wir begrüßen Sie ganz herzlich in unserer exklusiven Frauenklinik an bester Lage und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Sie finden in dieser Broschüre Informationen rund um unseren Klinikalltag und wie Sie Ihren Austritt planen können. Sie ersetzt jedoch kein persönliches Gespräch mit uns. Sprechen Sie uns jederzeit an, wenn Sie Fragen haben – wir helfen Ihnen gerne weiter.

Uns ist eine auf Sie individuell abgestimmte und qualitativ hochstehende Behandlung wichtig. Sollten Sie trotzdem etwas vermissen, wenden Sie sich an Ihr Behandlungsteam oder kontaktieren Sie unsere Klinikadministration. Wir sind nur zufrieden, wenn auch Sie es sind.

Die Geschäftsleitung



Markus Rüdissüli – Vorsitzender der Geschäftsleitung/CEO
 Beatrice Bill-Wyss – Delegierte des Verwaltungsrates
 Dr. med. Peter Peiler – Medizinischer Leiter/Mitglied der
 Geschäftsleitung (von links nach rechts)

Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit lediglich in der männlichen Form verwendet, so schliesst dies jeweils das weibliche Geschlecht mit ein.

*Exklusiv für Frauen –
 Gesund werden an bester Lage*



Was geschieht nun?

IN DER KLINIK

Nach Ihrem Eintritt in unsere Klinik findet in den ersten ein bis zwei Wochen eine gründliche psychiatrisch-psychotherapeutische Abklärung durch das Behandlungsteam statt. Diese Gespräche und Untersuchungen dienen der Diagnosestellung, damit wir das auf Sie abgestimmte Therapieziel ableiten und Ihren individuellen Therapieplan erstellen können.

Während dieser Zeit erfolgt bereits der Einstieg in die ausgewählten Therapien. Dies ermöglicht Ihnen, das Behandlungsteam und die Mitpatientinnen kennenzulernen und sich auf die anschließende Behandlungsphase vorzubereiten. Nehmen Sie sich die Zeit, um in der Klinik anzukommen.



*Sich vom ersten
Moment an wohlfühlen
und sich auf die
Therapie konzentrieren.*

Das Wichtigste in Kürze

KLINIK MEISSENBERG VON A BIS Z

ANREISE

Wir bitten Sie, wenn möglich die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen (bitte auch Punkt «Autofahren» beachten). Unsere Klinik ist wie folgt erschlossen:

- **Bus Nr. 14 Richtung Gimenen:**
Haltestelle Meisenberg vor der Klinik
- **Bus Nr. 3 und 5 Richtung Oberwil, resp. Walchwil:** Haltestelle Salesianum, zur Klinik ca. 10 bis 15 Minuten Fussweg
- **Bus Nr. 11 Richtung Schönegg:**
Haltestelle Bellevueweg, zur Klinik ca. 11 Minuten Fussweg
- **S2 Richtung Oberwil/Walchwil:**
Haltestelle Fridbach, zur Klinik ca. 10 Minuten Fussweg

ADRESSE UND POSTZUSTELLUNG

Für die Nachsendung Ihrer privaten Post in die Klinik verwenden Sie bitte folgende Adresse:

Frau
Ihr Vorname, Name
Klinik Meissenberg AG
Meisenbergstr. 17
CH-6300 Zug

Die eingehende Post wird Ihnen durch das Pfl egeteam von Montag bis Freitag zugestellt. Am Wochenende werden ausschliesslich die öffentlich aufliegenden Zeitungen verteilt. Für einen Postversand können Sie beim Empfang Briefmarken beziehen. Ein Briefkasten befindet sich direkt vor dem Haupteingang.



ABTEILUNGSBÜRO

Das Abteilungsbüro ist Ihre Anlaufstelle für sämtliche Anliegen, An-/Abmeldung bei Verlassen der Abteilung sowie die Medikamentenabgabe. Bitte beachten Sie die dafür vorgesehenen Abgabezeiten.

Bei Schichtwechsel des Pflegeteams werden die Informationen weitergegeben. Diese Rapporte finden täglich zu folgenden Zeiten statt:

06.45 bis 07.00 Uhr

13.30 bis 14.00 Uhr

22.00 bis 22.15 Uhr

Aus Datenschutzgründen ist das Betreten des Abteilungsbüros durch Patientinnen untersagt. Für Besprechungen stehen auf allen Abteilungen Besprechungsräume zur Verfügung.

ALKOHOL- UND DROGENKONSUM

Der Konsum von Alkohol und illegalen Drogen ist während des Klinikaufenthalts verboten. Bei Bedarf und/oder Verdacht führen wir Kontrollen durch. Je nach Krankheitsbild kann der Konsum zum sofortigen Therapieabbruch führen.

AUFENTHALTSRÄUME AUF DEN ABTEILUNGEN

In der Abteilungsküche können Sie sich jederzeit kostenlos Tee zubereiten und mit Mineralwasser versorgen. Für Ihre privaten Esswaren bzw. Getränke steht ein Kühlschrank zur Verfügung. Bitte beachten Sie dazu auch den Punkt «Hygiene in unserer Klinik». In den Aufenthaltsräumen finden Sie Fernseher, Spiele, Puzzles, Bücher etc. Er ist Treffpunkt für alle Patientinnen der Abteilung. Wir bitten Sie, alle Aufenthaltsräume jeweils wieder ordentlich zu hinterlassen.

AUSGANG

Je nach Ihrem gesundheitlichen Zustand werden Ausgänge mit Ihnen individuell vereinbart. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Ihr Behandlungsteam.

AUTOFAHREN

Infolge Ihrer Erkrankung und/oder durch eine eventuell bestehende oder neu begonnene Behandlung mit Medikamenten kann die Fähigkeit zum Lenken eines Fahrzeugs beeinträchtigt sein. Aus diesem Grund ist es Ihnen während des Klinikaufenthalts untersagt, ein Fahrzeug zu lenken.

Sollte die Anreise dennoch mit dem eigenen Personenwagen erfolgt sein, bitten wir Sie, das Fahrzeug durch eine Person Ihrer Wahl umgehend abholen zu lassen. Alternativ kann das Auto in ein öffentliches Parkhaus gestellt werden (z. B. Athene oder Casino). Der Empfang informiert Sie gerne über die Lage und die Preise.

BARGELD

Wir bitten Sie, nur wenig Bargeld auf sich zu tragen. Wir lehnen bei einem Verlust jegliche Haftung ab.

Sollten Sie keinen freien Ausgang haben, können Sie an unserem Empfang wie folgt Bargeld beziehen:

EC-direkt Maestro-Karte mit einem Mindestbezug von CHF 50.00.

Die Gebühr dafür beträgt 2 Prozent des bezogenen Betrages, d. h., bei einem Bezug von z. B. CHF 50.00 erhalten Sie CHF 49.00 ausbezahlt.

Sozialhilfe-Bezügerinnen erhalten ihr Taschengeld beim Pflegeteam. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Ihre Pflege-Bezugsperson und/oder unseren Sozialdienst.

*Nehmen Sie sich Zeit,
um anzukommen*



BESUCHE

Wir freuen uns mit Ihnen über Ihren Besuch. Damit der Persönlichkeitsschutz gewährleistet werden kann, bitten wir Sie, Ihre Besucher vorzugsweise in der Cafeteria, den öffentlich zugänglichen Bereichen oder auf dem Klinikgelände zu empfangen.

Besuch ist von 10.00 bis 20.00 Uhr herzlich willkommen. Zu beachten sind Ihre Termintermine sowie unsere Ruhezeiten von 12.00 bis 13.00 Uhr und ab 20.00 Uhr. Bitte informieren Sie Ihren Besuch, dass wir nur über eine geringe Anzahl von Besucherparkplätzen vor unserer Klinik verfügen.

Sie können Ihren Besuch zum Essen in die Cafeteria einladen. Das Cafeteria-Team reserviert Ihnen gerne einen Tisch auf **12.15 Uhr bzw. 18.00 Uhr**. Anmeldungen nehmen wir so früh wie möglich entgegen, für das Mittagessen jedoch bis spätestens **11.00 Uhr bzw. für das Nachtessen bis 14.30 Uhr**. Kurzentschlossene wenden sich bitte an das Cafeteria-Team. Die Bezahlung erfolgt direkt nach dem Essen.

Auch kleine Besucher können sich bei uns wohlfühlen: Neben einem Wickeltisch im Erdgeschoss des Hauptgebäudes (im IV-WC) stehen auch Kindermenüs und Spielsachen zur Verfügung. Das Cafeteria-Team ist gerne behilflich.

Behindertengerechte Toiletten finden Sie im Erdgeschoss des Hauptgebäudes.

CAFETERIA (LAKEVIEW/BLUEBERRY)

Die Cafeteria ist täglich von 07.30 bis 19.30 Uhr geöffnet. Ausserhalb der Öffnungszeiten stehen Ihnen unser Kaffee- und Selecta-Automat jederzeit zur Verfügung. Beide Geräte funktionieren mit Münzeinwurf.

COIFFEUSE

Jeweils am Donnerstag besteht die Möglichkeit, unsere Coiffeuse zu besuchen (Barzahlung). Bitte wenden Sie sich für einen Termin an Ihr Pfltegeam.

DRESS- UND VERHALTENSKODEX IM ÖFFENTLICHEN BEREICH

Wir legen auf dem gesamten Klinikgelände Wert auf gepflegte Strassenkleidung. Schöne Trainings- oder Hausanzüge sind aus Zeitgründen bei anschliessender Therapiebehandlung während des Morgen- und Mittagessens erlaubt. Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen ist es in den öffentlichen Räumen (z. B. Cafeteria, Erdgeschoss) untersagt, sich barfuss zu bewegen. Ebenfalls bitten wir Sie, während der Essenszeiten auf die Nutzung Ihres Mobiltelefons zu verzichten.

EMPFANG

Unser Empfang ist eine Anlaufstelle für Informationen und folgende Dienstleistungen (Barzahlung):

- Verkauf von Briefmarken und Couvert
- Fotokopieren, Scannen, Faxen
- Bargeldbezüge mit Maestro EC-Karte

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:

08.00 bis 12.15 Uhr und 13.15 bis 18.00 Uhr

Samstag:

09.00 bis 12.15 Uhr und 13.15 bis 18.00 Uhr

Sonn- und Feiertage:

10.00 bis 12.15 Uhr und 13.15 bis 18.00 Uhr





ENTSORGUNG VON ABFÄLLEN

Mit unserer Umwelt gehen wir achtsam um. Deshalb legen wir Wert auf eine korrekte Entsorgung der Abfälle. Unser Entsorgungsmerkblatt hilft Ihnen dabei. Bitte beachten Sie die separaten Sammelstellen von Altpapier, PET und Aluminiumdosen auf jeder Abteilung. Danke, dass Sie sich daran beteiligen.

ERNÄHRUNGSBERATUNG

Auf Verordnung des Arztes steht Ihnen eine Ernährungsberatung zur Verfügung.

ESSWAREN AUF DER ABTEILUNG

Es steht Ihnen frei, eine kleine Menge an privaten Esswaren für den Eigengebrauch im Kühlschrank der Abteilungsküche zu deponieren. Bitte verzichten Sie darauf, verderbliche Esswaren in Ihrem Zimmer zu lagern. Beachten Sie dazu auch den Punkt «Hygiene in unserer Klinik».

FEEDBACK AN UNS

Wir sind immer interessiert, uns weiterzuentwickeln. Für Fragen oder Anregungen zur Verbesserung können Sie sich an die Leitung Qualitätsmanagement oder Ihre Bezugsperson wenden.

FERNSEHER

Für allgemein Versicherte steht in jedem Aufenthaltsraum der Abteilung ein Fernseher zur Verfügung. Um Ihre Therapie fokussiert durchführen zu können, gelten folgende Fernsehzeiten:

- **Montag bis Donnerstag: 19.00 bis 22.00 Uhr**
- **Freitag: 19.00 bis 24.00 Uhr**
- **Samstag/Sonntag: Nach Absprache bis max. 24.00 Uhr**

Generell bitten wir Sie um Beachtung der Nachtruhe ab 22.00 Uhr und darum die Lautstärke entsprechend anzupassen.

FITNESS

Im Hauptgebäude hinter dem Salon von Meiss befindet sich unser Fitnessraum mit diversen Geräten. **Diese können Sie täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr frei nutzen** (unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Therapiezeiten). Bitte desinfizieren Sie die Geräte nach der Nutzung mit dem zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel nach vorgängiger Instruktion.

FRÜCHTEKÖRBE

Eine gesunde Ernährung basiert u. a. auf dem Konsum von ein bis zwei Früchten pro Tag. Deshalb stellen wir Ihnen kostenlos täglich frisches Obst zur Verfügung. Sie finden die Früchtekörbe auf den Abteilungen, in der Cafeteria und in der Eingangshalle.

FUNDGEGENSTÄNDE

Finden Sie etwas in der Klinik oder auf dem Gelände bzw. vermissen Sie einen Gegenstand? Wenden Sie sich bitte an den Empfang. Fundgegenstände werden ein halbes Jahr aufgehoben.

FUSSPFLEGE / BEAUTY ANGEBOTE

Unser Empfangsteam berät sie gerne zu den Beauty Angeboten unserer externer Partner. Bei Interesse vereinbart das Empfangsteam einen Termin für Sie.

GETRÄNKE

Im ganzen Haus steht Ihnen Mineralwasser mit oder ohne Kohlensäure kostenlos zur Verfügung. Auf der Abteilung haben Sie die Möglichkeit, sich jederzeit Tee zuzubereiten. Kaffee und Süßgetränke können sie immer in der Cafeteria an den Automaten mit Münzeinwurf beziehen.

HYGIENE IN DER KLINIK

Hygiene dient Ihrer und unserer Sicherheit. Aus diesem Grund bitten wir Sie, diesbezüglich einige Regeln zu beachten:

- Generell bitten wir Sie, in Ihrem Zimmer und auf dem gesamten Klinikgelände Ordnung zu halten. Verlassen Sie jeden Raum so, wie Sie ihn gerne beim Betreten antreffen würden. Dies gilt insbesondere für Gemeinschaftstoiletten und -duschen.
- Ihr Zimmer wird täglich von Montag bis Freitag gereinigt. Je ordentlicher es ist, desto besser kann gereinigt werden. Sollte am Wochenende eine grobe Verunreinigung geschehen, informieren Sie bitte die Pflege.
- Für private Esswaren steht Ihnen der Kühlschrank in der Abteilungsküche zur Verfügung. Schreiben Sie diese mit Ihrem Namen und dem aktuellen Datum an. Offene Lebensmittel sind mit einer Folie zu bedecken. Anonyme, ungedeckte und/oder abgelaufene Lebensmittel werden durch uns umgehend und ohne Rücksprache entsorgt.
- Pflanzen in der Erde ziehen leider Ungeziefer an. Bitte beschränken Sie sich deshalb auf Schnittblumen und/oder Pflanzen in Hydrokultur in Ihrem Zimmer und informieren Sie diesbezüglich auch Ihren Besuch.

INTERNET

WLAN steht allen Patientinnen von 06.00 bis 24.00 Uhr kostenlos zur Verfügung. Falls Sie keinen eigenen Laptop haben, steht Ihnen unsere Internet-Ecke im Eingangsbereich zur Verfügung.

KIOSK

Neben der Cafeteria betreiben wir einen Kiosk, der von **Montag bis Freitag von 14.30 bis 16.00 Uhr und am Wochenende von 14.30 bis 15.00 Uhr geöffnet ist.**

LIFTNUTZUNG

Bei körperlichen Einschränkungen steht Ihnen im Hauptgebäude ein Lift zur Verfügung. Im Rahmen des Therapiekonzeptes bitten wir Sie jedoch, so häufig wie möglich die Treppe zu benutzen.

MAHLZEITEN

Die sorgfältig zubereiteten Mahlzeiten werden gemeinsam in der Cafeteria (Lakeview/Blueberry) eingenommen (mit Ausnahme der Akutabteilung).

- **Frühstück:**
Montag bis Freitag 07.30 bis 08.15 Uhr
Samstag und Sonntag 08.00 bis 09.30 Uhr
- **Mittagessen:**
Täglich 11.30 bis 12.15 Uhr
- **Nachessen:**
Täglich 17.30 bis 18.15 Uhr

Es stehen Ihnen drei Menüs zur Auswahl, davon jeweils ein vegetarisches. Bitte beachten Sie dazu unseren wöchentlichen Menüplan. Daneben haben wir ein kleines Zusatzangebot, das Sie auf der Preisliste für Besucher einsehen können. Die Mitarbeitenden der Pflege nehmen Ihre Bestellungen gerne entgegen.

Inbegriffen zu den Mahlzeiten sind Mineralwasser und/oder Tee. Kaffee geht zu Ihren Lasten (ausser Frühstück).

Auf ärztliche Verordnung servieren wir Ihnen auch das für Sie passende Diätmenü. Sollten Sie Unverträglichkeiten bzw. Allergien haben oder eine spezielle Kost benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.



*Ihre Bedürfnisse liegen
uns am Herzen*



MEDIKAMENTE

Alle Ihre Medikamente erhalten Sie während des Klinikaufenthalts von uns. Die Auswahl wird mit Ihnen besprochen und individuell auf Sie abgestimmt. Bitte bringen Sie eigene Medikamente bei Ihrem Eintritt mit und sprechen Sie die weitere Einnahme mit Ihrem Arzt ab.

MEDIZINISCHE NOTFÄLLE

Der ärztliche Bereitschaftsdienst ist rund um die Uhr sichergestellt. Bitte wenden Sie sich in einer akuten medizinischen Fragestellung umgehend an die Pflegefachperson. Sie wird nach Einschätzung der Situation den Arzt hinzuziehen.

MEHRZWECKRAUM

Mit dem Salon von Meiss verfügen wir über einen modernen, grosszügigen Mehrzweckraum/ Vortragssaal.

NACHTRUHE

Ab 22.00 Uhr bitten wir Sie, die Nachtruhe zu respektieren und auf sämtliche störenden Geräusche zu verzichten.

PARKANLAGE

Geniessen Sie so oft wie möglich unsere idyllische Gartenanlage mit wunderschöner Aussicht auf den Zugersee und auf die Zentralschweizer Berge. Unser Therapie-Fusspfad (Barfussweg) beim «Paradiesli» ermöglicht Ihnen ein sensorisches Erlebnis. Die Spielwiese lädt ein, Badminton oder Tischtennis zu spielen, der Schwebebalken fördert Ihre Balance.

Je nach Ausgangsstufe empfehlen wir Ihnen auch die diversen Spaziermöglichkeiten rund um die Klinik. Erkundigen Sie sich am Empfang oder beim Pflegeteam über die verschiedenen Wege.

RAUCHEN

Rauchen (auch E-Zigaretten) ist in der Klinik und vor dem Haupteingang grundsätzlich untersagt. Raucherinnen stehen die dafür vorgesehenen Plätze im Aussenbereich zur Verfügung. Bitte benutzen Sie die bereitstehenden Aschenbecher. Wer bei Nichtbeachtung des Rauchverbots einen Feueralarm mit Aktivierung der Feuerwehr auslöst, haftet für den entstandenen Schaden.

RAUM DER STILLE

Ein Raum der Stille im Haus B steht allen offen zur Besinnung, Meditation, Gebet etc.

SACHBESCHÄDIGUNGEN/DIEBSTAHL

Bei mutwilligen Sachbeschädigungen und/oder Diebstahl sind Sie persönlich haftbar. Dies kann einen sofortigen Therapieabbruch und/oder eine Strafanzeige zur Folge haben. Der entstandene Schaden wird Ihnen in Rechnung gestellt.

SEELSORGE

Unsere evangelische Seelsorgerin ist offen für alle Konfessionen und spirituellen Fragen. Sie ist jeweils am Freitag oder nach Vereinbarung für Sie da. Wenn Sie Interesse an einem Gespräch mit ihr haben, wenden Sie sich bitte ans Pflegeteam.

Jeden Freitag um 12.15 Uhr und zu speziellen Anlässen (z. B. Ostern, Weihnachten) finden in unserem Raum der Stille Andachten statt. Bitte beachten Sie dazu die Aushänge auf den Abteilungen.

SICHERHEIT IN DER KLINIK

Aus Sicherheitsgründen lassen sich einige Fenster nur begrenzt öffnen. Bitte schliessen Sie beim Verlassen des Zimmers das Fenster. Sollte wegen eines offen stehenden Fensters ein Schaden am Zimmer oder Mobiliar entstehen, haften Sie dafür.

Informieren Sie sich bei Ihrer Ankunft in der Klinik über die Fluchtwege und die Standorte der Feuerlöscher. Befolgen Sie im Falle eines Brandalarms und/oder einer Evakuierung die Anweisungen des Personals. Bitte bewahren Sie in jedem Fall Ruhe.

Aus feuerpolizeilichen Gründen ist es im gesamten Gebäude untersagt, Kerzen anzuzünden.

SOZIALDIENST

Zu allen Fragen im persönlichen Umfeld (insbesondere Arbeit, Wohnung, Finanzen) berät Sie unser Sozialdienst. Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihr Behandlungsteam.

TELEFON

Vor unerwünschten Besuchen oder Telefonanrufen können Sie sich schützen lassen. Bitte melden Sie diese Anliegen beim Empfang und Ihrem Behandlungsteam. Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, mit Ihrem Mobiltelefon zu telefonieren. Während des Essens sowie der Therapien bitten wir Sie, das Telefon auszuschalten oder lautlos zu stellen.

TERMINE UND TRANSPORTE AUSSERHALB DER KLINIK

Termine ausserhalb der Klinik können nach Verordnung bzw. Absprache und Genehmigung durch das Behandlungsteam wahrgenommen werden wie z. B. externe Untersuchungen, Behördengänge, Vorstellungsgespräche, betreute Wohneinrichtungen kennenlernen etc. Bitte melden Sie solche Termine zeitnah beim Behandlungsteam an.

Für externe Untersuchungen ohne unsere Verordnung lehnen wir eine Kostenübernahme ab. Transporte zu externen Untersuchungen werden je nach Erfordernis und Verordnung von uns organisiert und/oder finanziert. Private Fahrten gehen zu Ihren Lasten. Die Mitarbeitenden am Empfang helfen Ihnen gerne weiter.

THERAPIEN/THERAPIEZEITEN

Die für Sie geeigneten Therapien werden mit Ihnen individuell abgesprochen. Wenn Sie sich zusätzlich für ein Therapieangebot interessieren, wenden Sie sich bitte an Ihr Behandlungsteam. Zur persönlichen Übersicht erhalten Sie vom Pflgeeteam Ihren täglichen Therapieplan. Wir bitten Sie, Ihre privaten Termine (z. B. Besuche, Spaziergänge, Coiffeuse etc.) mit den Therapiezeiten abzustimmen und diese beim Pflgeeteam zu melden.

**Unsere Therapiezeiten sind von
Montag bis Freitag:
08.00 bis 11.30 Uhr und 13.30 bis 18.00 Uhr**

TIERE

Die Haltung und Fütterung von eigenen sowie fremden Tieren ist in der Klinik Meissenberg auf dem ganzen Areal untersagt. Davon ausgenommen sind Tiere, die therapeutisch zum Einsatz kommen (z. B. Therapie-/Blindenhunde).





WÄSCHE KLINIK

Die Klinik stellt Ihnen Bett- und Frotteewäsche sowie einen Morgenmantel zur Verfügung. **Am Montag findet jeweils zwischen 08.30 und 10.00 Uhr** der Bettwäschewechsel statt. Die allgemein versicherten Patientinnen führen diesen im Rahmen unseres Therapiekonzeptes selbstständig aus.

WÄSCHE PRIVAT

Für Ihre private Wäsche stehen Ihnen Waschmaschinen und Tumbler zur Verfügung. Über die Standorte informiert Sie das Pflegeteam gerne. Die Maschinen funktionieren mittels Münzeinwurf, die aktuellen Preise sind angeschrieben. Für den Verlust und/oder Beschädigung von Wäschestücken übernimmt die Klinik keine Haftung.

WERTSACHEN

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, möglichst wenige Wertsachen mitzubringen. Bei Verlust oder Diebstahl lehnen wir jede Haftung ab.

ZEITUNGEN/ZEITSCHRIFTEN

Regionale Tageszeitungen liegen für Sie in der Eingangshalle, der Cafeteria und auf jeder Abteilung bereit. Diverse Zeitschriften finden sie in der Cafeteria und im Haus Paracelsus.

Nach der Therapie

AUSTRITT PLANEN

*Erste Schritte
auf einem
neuen Weg*

Ihr Austritt aus der Klinik wird mit Ihnen gemeinsam geplant. Wir empfehlen, Ihre Rückkehr nach Hause wie folgt vorzubereiten:

MIT DEM BEHANDLUNGSTEAM

- **Nutzen Sie das Gespräch mit dem Behandlungsteam, um offene Fragen zu klären und die Behandlung abzuschliessen.**
- Bei Bedarf erstellt das Behandlungsteam mit Ihnen einen sogenannten Notfallplan für zukünftige Situationen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie für die ersten Tagen zu Hause mit den benötigten Medikamenten versorgt sind.
- Bitte melden Sie sich vor Ihrer Abreise beim Pflegeteam und dem Empfang ab.

- Drei Tage vor Ihrem Austritt erhalten Sie von Ihrer Therapeutin oder Ihrem Therapeuten u. a. einen Fragebogen zur Erhebung Ihrer Zufriedenheit. Durch Ihre Rückmeldungen tragen Sie dazu bei, dass wir unser Angebot laufend weiterentwickeln können. Wir bedanken uns schon im Voraus, dass Sie sich dafür Zeit nehmen. Den ausgefüllten Fragebogen können Sie im bereits frankierten Umschlag an die angegebene Adresse senden.
- Ihr behandelnder Psychiater oder Hausarzt erhält von uns zur Information einen Bericht über Ihre Behandlung in unserer Klinik.

MIT IHREN ANGEHÖRIGEN

- Informieren Sie Ihre Angehörigen, sobald der Zeitpunkt des Klinikaustritts bekannt ist.
- Organisieren Sie jemanden, der Sie abholt.

SIE PERSÖNLICH

- Bitte vereinbaren Sie noch vor dem Austritt einen Termin bei Ihrem Psychiater oder Hausarzt.
- Denken Sie beim Kofferpacken daran, die mitgebrachten Effekten wieder mitzunehmen.
- Berücksichtigen Sie, dass Sie sich während der ersten Wochen nach dem Klinikaufenthalt weiter stabilisieren müssen. Bitte geben Sie sich dafür genügend Zeit.
- **Das Zimmer steht Ihnen am Austrittstag bis um 10.00 Uhr zur Verfügung.** Sollte es Ihnen unmöglich sein, Ihre Abreise direkt anzutreten, können Sie Ihr Gepäck bis zur Abreise gerne am Empfang oder auf der Abteilung deponieren.

Klinik Meissenberg AG

Psychiatrische und Psychotherapeutische
Spezialklinik für Frauen
Meissenbergstrasse 17
CH-6300 Zug

E-Mail info@meissenberg.ch

Tel +41 41 726 57 57

Fax +41 41 726 57 90

www.meissenberg.ch